



## La politique RH de Filieris

### Inscrire les actions RH et le management du quotidien dans les valeurs de l'entreprise

Notre cœur de métier nous porte naturellement à l'écoute, à l'ouverture, au service aux patients. Inscrites dans l'ADN de Filieris, nos valeurs, traduites en actions dans notre charte des personnels, constituent le fil conducteur de toutes nos actions et doivent guider nos relations au quotidien. Filieris souhaite ainsi promouvoir la bienveillance à tous les niveaux de l'entreprise.

### Déployer des outils qui facilitent les démarches sur l'ensemble des processus RH

Formation, accompagnement, détection des potentiels : Filieris dote ses collaborateurs des outils leur permettant de réussir. Ses managers sont formés et sensibilisés pour qu'ils puissent jouer leur rôle d'acteurs incontournables pour l'organisation et son évolution. Le déploiement d'une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences a également pour enjeu d'accompagner les personnels de Filieris afin qu'ils puissent être acteurs de leur parcours professionnel en lien avec les besoins d'une entreprise en transformation.

### Investir dans le bien-être au travail, en cohérence avec nos contraintes métier

Parce que la qualité des soins dépend aussi du bien-être des soignants et de ceux qui les soutiennent, Filieris favorise tout dispositif permettant un équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle. La qualité de vie au travail doit permettre aux collaborateurs de s'inscrire durablement et sereinement dans les projets de l'entreprise. La signature d'accords pour l'égalité femmes-hommes, la qualité de vie au travail ou encore le télétravail, en sont quelques exemples. Filieris souhaite particulièrement s'engager pour la reconnaissance des réalisations tant individuelles que collectives, de l'innovation et de la créativité des salariés.

### Permettre le développement des compétences et les mobilités

Filieris s'appuie sur le développement continu des compétences de ses équipes pour proposer des soins et un accompagnement de qualité. Avec 4.650\* collaborateurs, 70 métiers différents, tant dans le domaine soignant, de soutien technique qu'administratif, Filieris offre à ses collaborateurs des perspectives de carrière, d'évolution dans leur métier, grâce, notamment, à un important plan de développement des compétences. La formation constitue un enjeu majeur dans un secteur où les évolutions techniques et organisationnelles sont rapides. Tous les collaborateurs de Filieris en bénéficient.

### Favoriser la performance collective

Dans un environnement très évolutif, Filieris doit se transformer et innover pour continuer à assurer son rôle au service des populations, au travers d'une offre de santé pertinente, de qualité et performante. Les différents projets sont, par nature, au cœur de l'innovation et conduisent à des évolutions des processus métiers et à des modifications de pratiques. L'accompagnement au changement, porté par l'ensemble de la ligne managériale, conjuguant communication dédiée et formation, permet de préserver de bonnes conditions de travail.

Filieris encourage le partage des pratiques, la contribution de tous aux projets transversaux et les échanges entre collaborateurs pour que, collectivement, l'entreprise se développe et propose le meilleur service à ses patients.

### Maintenir un dialogue social de confiance

Depuis toujours, Filieris peut se prévaloir d'un dialogue social riche qui prend appui sur des valeurs partagées et un relationnel de qualité avec les représentants du personnel. La dynamique de négociation instaurée avec les délégués syndicaux centraux permet, par ailleurs, la conclusion de nombreux accords au bénéfice de tous les salariés.

\* Au 31/12/2018