

Centre de santé

Filieris

**Filieris**  
la santé en action

**Au service  
des patients  
et des territoires**

[filieris.fr](http://filieris.fr)

# Filieris, l'offre de santé de la CANSSM

L'offre de santé Filieris est issue de la longue histoire du régime minier.

Elle est gérée par la **CANSSM, Caisse autonome nationale de la sécurité sociale dans les mines**, créée en 1946 pour assurer la gestion du régime spécial de sécurité sociale des mines.

À proximité des principaux puits de mines, **la CANSSM a installé un réseau de professionnels de santé, autrefois réservé aux mineurs et à leur famille, aujourd'hui ouvert à tous.**

Les mines françaises étant désormais fermées, la CANSSM dédie son savoir-faire et l'expertise de ses soignants à tous les patients, au travers de son offre de santé Filieris.

Dans le cadre de la Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) signée avec l'Etat pour la période 2022-2024, **la CANSSM adapte son offre de santé Filieris** dans une logique de territoires, de santé publique et d'efficacité. Son projet de santé s'inscrit résolument dans les orientations de la **stratégie nationale de santé.**

Attachée à ses missions historiques, aujourd'hui déléguées ou transférées à ses partenaires, la CANSSM veille également, grâce à leur collaboration active, à la bonne qualité du service opéré par ces derniers au bénéfice de ses affiliés miniers.



## LA PROTECTION SOCIALE DES MINES

La CANSSM assure le pilotage du régime spécial de Sécurité sociale des mines. La gestion des activités de prestations de Sécurité sociale a été progressivement déléguée à d'autres organismes :

- Assurance maladie, maternité, accidents du travail et maladies professionnelles → **CNAM**
- Assurance vieillesse et invalidité → **Caisse des Dépôts et Consignations**
- Action sanitaire et sociale individuelle → **ANGDM**

La CANSSM reste garante du respect des droits des affiliés en application des règles propres au régime minier et de la qualité du service rendu aux assurés.

# Une offre au cœur du parcours de santé

## Les équipes

**4 166** collaborateurs dont :  
**361** médecins généralistes, spécialistes et chirurgiens-dentistes

## Les centres de santé

**123** centres de santé, dont :  
**115** centres de santé médicaux et infirmiers  
**8** centres dentaires

## Les établissements

**11** établissements sanitaires (soins de suite et de réadaptation, unités de soins de longue durée, hôpital de proximité)  
**6** EHPAD  
**4** résidences autonomie  
**1** résidence d'hébergement temporaire

## Les services à domicile

**16** services de soins infirmiers à domicile (1 644 places)  
**2** services d'aide à la personne ou services polyvalents d'aide et de soins à domicile.

## Les services complémentaires à l'offre de soins

**18** pharmacies  
**1** service de vente et de location de matériel médical  
**3** magasins d'optique

## La prévention et la promotion de la santé

**1** centre de vaccination  
**1** centre d'examens de santé  
**1** centre d'information de dépistage et de diagnostic des infections sexuellement transmissibles  
**1** maison des aidants

## L'activité



**196 000**

patients en médecine générale



Près d'**1 million** d'actes en médecine générale et

**1,8 million** d'actes infirmiers en centres de santé



**5 450** clients de l'aide à domicile



**35 000** patients en soins infirmiers dans les centres de santé

# Filieris, une offre de santé ouverte à tous

Filieris délivre des soins et de l'accompagnement dans les territoires où il est présent. Les prestations de Filieris s'adressent à tous les patients, quel que soit leur régime d'affiliation. Elles proposent le tiers-payant et sont accessibles sans dépassement d'honoraires.



## Les centres de santé

Ils prodiguent les soins courants : médecine générale, soins infirmiers et, suivant les centres, médecine spécialisée et soins dentaires. Ils assurent également des actions de prévention et de santé publique dans une logique de parcours, en particulier pour le repérage des personnes vulnérables et le dépistage des maladies chroniques (diabète, cancers...).

## Les services à domicile

L'offre Filieris propose un accompagnement à domicile visant à favoriser le retour à domicile après une hospitalisation (services de soins infirmiers à domicile) ou à contribuer au quotidien au maintien à domicile des personnes âgées, isolées ou dépendantes (services d'aide à domicile). Les équipes spécialisées Alzheimer (ESA) et maladies neurodégénératives interviennent dans le cadre d'une thérapie non médicamenteuse.



## Les établissements de santé

Ils prennent en charge les patients à la suite d'une affection médicale aiguë ou d'une intervention chirurgicale. Les patients y sont accueillis en hospitalisation complète ou uniquement de jour.

Certains établissements proposent aussi une unité de soins de longue durée des unités de médecine (hôpital de proximité) ou des prises en charge spécifiques telles que les unités de vie Alzheimer, l'accueil de jour pédiatrique ou l'hospitalisation à domicile.



## Les Ehpad et résidences pour personnes âgées

Ces établissements sont destinés aux personnes âgées dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie, résidence d'hébergement temporaire). Certains Ehpad proposent des unités de vie Alzheimer, animées par un personnel spécialisé assurant de nombreuses activités adaptées – comme les espaces de stimulation sensorielle.

## Les services complémentaires à l'offre de soins :

- magasins d'optique,
- vente et location de matériel médical (Nord uniquement),
- pharmacies (exclusivement réservées aux affiliés miniers).



# Un réseau en constante évolution

Pour proposer une médecine et un accompagnement de qualité, Filieris s'adapte en continu : évolution du réseau en réponse aux besoins des territoires, développement des compétences des équipes, modernisation des équipements et démarches de certification de la qualité de service.

## Définir des stratégies de proximité avec les acteurs locaux

Du fait de son expertise et de son implantation historique, **Filieris intervient de manière coordonnée avec les acteurs locaux** : collectivités, associations, acteurs de la protection sociale. L'objectif : accompagner les patients dans leurs parcours, lutter contre la désertification médicale et défendre l'égalité d'accès aux soins.

Filieris contribue par exemple à la permanence des soins ou conduit des expérimentations avec d'autres acteurs locaux pour élargir les services contribuant au maintien à domicile des aînés.

## S'adapter en permanence

Pour s'ajuster aux évolutions des territoires et aux besoins des patients tout en veillant à l'équilibre économique des structures, **Filieris adapte son réseau d'implantations et diversifie les services** de ses établissements : création de centres de santé, regroupement de médecins salariés et de professionnels libéraux au sein de maisons de santé, transformation des résidences autonomie en Ehpad...

## Moderniser nos équipements

Pour le confort des résidents comme des patients, Filieris conduit d'importants **programmes de réorganisation et de modernisation de ses structures**.

En 2022, 6,8 millions d'euros d'investissement ont ainsi été réalisés pour les établissements.



## Généraliser la démarche qualité à toute l'offre

Fileris est engagé dans une démarche qualité pour toutes ses structures. Ses établissements de santé sont ainsi régulièrement évalués dans le cadre de la certification de la Haute Autorité de Santé HAS v2014.

Les centres de santé Fileris s'inscrivent dans **une démarche d'amélioration continue de la qualité**. Vingt et un d'entre eux ont déjà obtenu leur certification AFNOR.

Le service d'aide et de soins à domicile Fileris (SPASAD), situé dans les Hauts-de-France, est certifié par l'AFNOR.



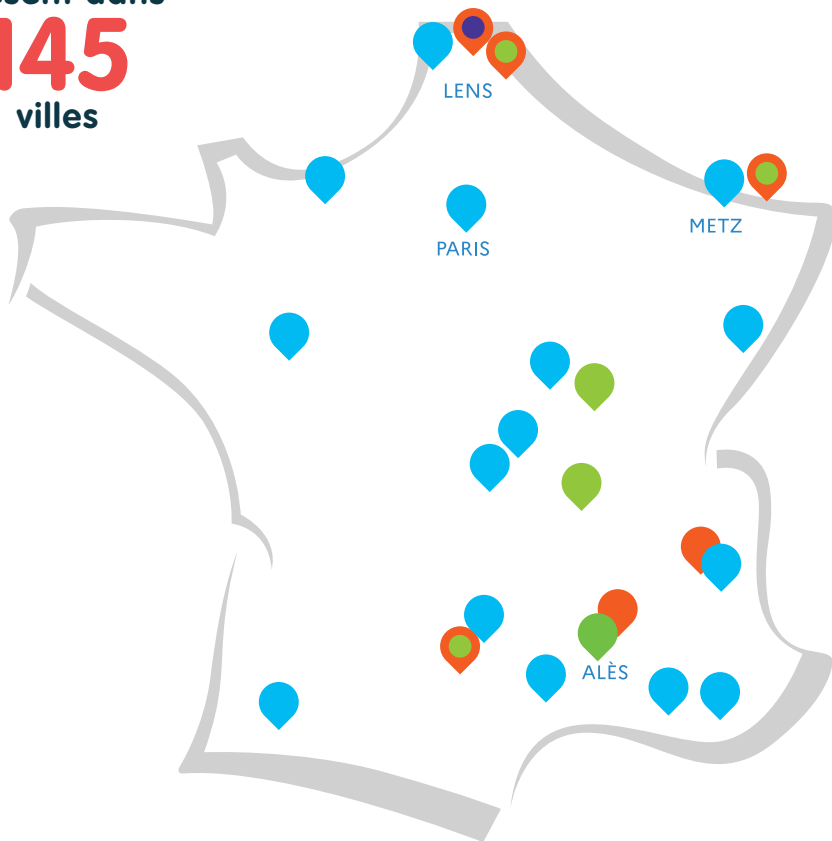
## Recruter de nouveaux médecins pour maintenir l'accès aux soins

Veiller au maintien d'une offre de soins dans des zones souvent sous-dotées médicalement passe en premier lieu par le recrutement de professionnels de santé. Fileris conduit **une politique de recrutement active**, principalement sur des profils soignants mais aussi sur les métiers de gestion de l'offre de soins.

Les centres de santé Fileris accueillent régulièrement des **stagiaires, étudiants en médecine ou internes**. Supervisés par des médecins formés à la maîtrise de stage, les jeunes soignants découvrent ainsi l'exercice salarié dont ils n'avaient pas forcément connaissance mais qui répond à leurs aspirations. 252 stagiaires ont ainsi été accueillis en 2022 dans les centres de santé Fileris, dont 101 stagiaires en médecine et 139 stagiaires infirmiers.



# Filieris présent dans **145** villes



\* Pour les centres de santé, consultations secondaires et annexes.

### Santé ambulatoire

Médecine générale et spécialisée, soins infirmiers, centres de santé dentaire, kinésithérapie, prévention et santé publique

### Établissements

EHPAD, établissements de santé (SSR, USLD, réhabilitation respiratoire), résidences autonomie

### Aide et soins à domicile

Aide à domicile, équipes spécialisées Alzheimer

### Services

Matériel médical, magasins d'optique

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux



Filieris est une marque déposée par la CANSSM pour son offre de santé.

**Filieris**  
la santé en action