

Lens, le 20 février 2019

Cérémonie officielle de remise des certificats AFNOR aux 9 Centres de Santé Filieris certifiés

Le groupe de santé Filieris organise le mercredi 6 mars à 10h30, à la Direction Régionale du Nord, la cérémonie de remise officielle des certificats délivrés par l'AFNOR aux 9 Centres de Santé certifiés.

Gilles de Lacaussade, Directeur Général de la CANSSM* et Valérie Durteste, déléguée AFNOR des Hauts de France, seront présents pour l'occasion, pour délivrer les diplômes aux équipes de chaque structure.

Pour rappel, en fin d'année 2018, l'investissement et l'engagement des équipes des 9 Centres de Santé Filieris - *d'Auby, Bully-les-Mines (rue des Alouettes), Bully-les-Mines (Cité 2), Hénin-Beaumont (rue Macé), Libercourt, Roost-Warendin, Vieux-Condé, ainsi que Méricourt et Rouvroy, ayant initié la démarche de certification en 2016 et 2017 - avaient été récompensés par l'obtention de la certification qualité de l'AFNOR.*

Parmi les points forts qui avaient été relevés lors de l'audit :

- l'attention portée aux actions de prévention,
- la concertation entre les médecins et les infirmiers,
- la formation des professionnels de santé,
- la ponctualité des praticiens
- la satisfaction des patients.

Cette certification de groupe, première dans le domaine de l'ambulatoire, est un signe fort indiquant que les Centres de Santé Filieris répondent pleinement aux exigences du référentiel Quali'Santé. Pour les patients, elle apporte également la garantie d'un savoir-faire et d'une prise en charge de qualité.

Cette certification est valable jusqu'en 2021, avec un audit de suivi annuel.

Rendez-vous le :
Mercredi 6 mars, à 10h30
au sein des locaux de Filieris – Direction Régionale du Nord
13 rue du 14 juillet – 62300 Lens

CONTACTS PRESSE

Direction Régionale du Nord
Mélanie Neto
Service Communication
Tél. 03 21 08 72 08
melanie.neto@filieris.fr

filieris.fr



A propos de Filieris -

La première mission de Filieris est de soigner les patients des territoires où il est présent et de les accompagner efficacement dans leur parcours de soins. Centres de santé, établissements, services : ses structures sont ouvertes à toute la population, quel que soit le régime de sécurité sociale du patient. Le savoir-faire, l'organisation et l'expertise de Filieris sont issus de la longue histoire du régime minier, pionnier de la prise en charge des patients. Pour proposer une médecine et un accompagnement de qualité, Filieris se transforme en continu, investit pour moderniser son réseau et former ses collaborateurs.

Filieris aujourd'hui, ce sont quelques 4600 collaborateurs sur 70 métiers différents, engagés pour développer la santé sur les territoires, en continuité avec son héritage minier.

La Direction Régionale du Nord est située à Lens, et gère sur tout le bassin minier Nord Pas de Calais :

- près de 90 centres de santé de médecine générale et soins infirmiers
- 8 centres de santé de médecine spécialisée
- 7 centres de santé dentaire
- 4 magasins d'optique
- 17 pharmacies
- 1 laboratoire multi-sites d'analyses médicales (Hénin-Beaumont, Liévin, Divion)
- 1 magasin de matériel médical
- 12 établissements (6 de Soins de Suite et de Réadaptation (dont 2 intégrant un EHPAD, et 1 intégrant une Unité de Soins de Longues Durée) ; 4 résidences autonomie, 1 résidence service, 1 EHPAD)
- 1 Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile, composé de :
 - > 2 Services départementaux de Soins Infirmiers A Domicile (240 places dans le Nord, et 570 dans le Pas de Calais)
 - > 1 Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile

* CANSSM : Caisse Autonome Nationale de Sécurité Sociale dans les Mines.
La CANSSM est gestionnaire du réseau de santé Filieris.

CONTACTS PRESSE

Direction Régionale du Nord

Mélanie Neto
Service Communication
Tél. 03 21 08 72 08
melanie.neto@filieris.fr

filieris.fr

