

## **Dossier de presse**

**Filiéris : au service des patients et des territoires**

**Avril 2019**



## CONTENU

<b>Au service des patients et des territoires</b> .....	3
<b>Filieris : l'héritage des mineurs</b> .....	4
<b>Filieris : une offre de santé ouverte à tous</b> .....	5
<b>Les implantations Filieris</b> .....	6
<b>Chiffres clés</b> .....	7
<b>Acteur de la santé publique</b> .....	8
<b>Un réseau en constante évolution pour une médecine et un accompagnement de qualité</b> .....	9

### CONTACTS PRESSE

#### Siège social

Béatrice Monteux  
Tél. 01 45 66 34 90  
[beatrice.monteux@filieris.fr](mailto:beatrice.monteux@filieris.fr)

Aurélie Vallée  
Tél. 01 45 66 26 27  
[aurelie.vallee@filieris.fr](mailto:aurelie.vallee@filieris.fr)

[filieris.fr](http://filieris.fr)



## Au service des patients et des territoires

**La première mission de Filieris est de soigner les patients des territoires où le groupe est présent et de les accompagner efficacement dans leur parcours de soins.**

**Cette mission inclut une attention portée à la prévention et à l'accompagnement : il s'agit d'informer et de conseiller le patient sur sa santé, mais aussi d'anticiper les situations de dépendance par une politique de détection des vulnérabilités.**

Organisé en filière autour des centres de santé, Filieris dispose d'établissements de santé (soins de suite et de réadaptation, médecine gériatrique) et médico-sociaux (Ehpad, résidences autonomie, ...), de services d'aide et de soins à domicile, etc.

Gérées par la CANSSM, caisse autonome de sécurité sociale dans les mines, les structures de santé Filieris, autrefois réservées aux mineurs et à leurs familles, sont aujourd'hui ouvertes à toute la population, quel que soit le régime de sécurité sociale du patient.

Au-delà de ses propres équipes, Filieris intervient de manière coordonnée avec les acteurs locaux (Agences Régionales de Santé, Conseils Départementaux, Centres hospitaliers, spécialistes libéraux, CPAM...), en proposant des solutions pour favoriser le maintien à domicile. En permettant aux populations de trouver une solution médicale locale, Filieris contribue ainsi à la cohésion des territoires.

### Un périmètre d'activité large

Filieris est présent aussi bien en médecine de proximité qu'en médecine spécialisée et en établissements de santé et médico-sociaux.

Il couvre également les champs suivants :

- la prévention, le dépistage, le traitement et le suivi des maladies et affections courantes,
- la dispensation et l'administration des médicaments, produits et dispositifs médicaux,
- l'orientation dans le système de soins et le secteur médico-social,
- l'éducation pour la santé (expérimentation).

### CONTACTS PRESSE

#### Siège social

Béatrice Monteux  
Tél. 01 45 66 34 90  
[beatrice.monteux@filieris.fr](mailto:beatrice.monteux@filieris.fr)

Aurélié Vallée  
Tél. 01 45 66 26 27  
[aurelie.vallee@filieris.fr](mailto:aurelie.vallee@filieris.fr)

[filieris.fr](http://filieris.fr)



## Filieris : l'héritage des mineurs

**Filieris est issu de la longue histoire du régime minier, pionnier de la prise en charge globale des patients.**

Le régime spécial de protection sociale des mines est géré par la CANSSM, Caisse autonome nationale de sécurité sociale dans les mines, créée en 1946.

Dès l'origine, la CANSSM a installé un réseau de professionnels de santé à proximité des principaux puits de mines. Médecins généralistes et spécialistes, dentistes, infirmières, pharmaciens... étaient regroupés au sein de centres de santé, à l'époque réservés aux mineurs et à leurs familles. Ils étaient chargés d'assurer leur santé sur le long terme, par un suivi systématique et une politique active de prévention.

Les mines françaises sont aujourd'hui fermées. Sous la marque Filieris, la CANSSM propose désormais le savoir-faire et l'expertise de ses soignants au plus grand nombre. Les structures Filieris sont ouvertes à toute la population, quel que soit le régime de protection sociale du patient.

Conscient que son offre de santé est utile et indispensable dans les territoires où elle est implantée, la CANSSM s'attache à développer cette offre et à garantir son maintien par une adaptation constante, soutenue par les valeurs de son héritage minier. Le regroupement des équipes médicales en centres de santé qui permet de proposer aux patients un parcours plus fluide et donc plus efficace, est aujourd'hui au cœur des réformes nationales de la santé en France.

### Le régime spécial de protection sociale des mines

Le régime spécial de Sécurité sociale des mines a pour mission la protection sociale des mineurs et de leurs ayants-droit. Le pilotage de ce régime est assuré par la Caisse Autonome Nationale de la Sécurité sociale dans les Mines.

La gestion des activités de prestations de Sécurité sociale ont été progressivement déléguées à d'autres organismes :

- Assurance maladie, maternité, accidents du travail et maladies professionnelles : CNAM
- Assurance vieillesse et invalidité : Caisse des Dépôts et Consignations
- Action sanitaire et sociale individuelle : ANGDM

La Caisse Autonome Nationale de la Sécurité sociale des Mines reste garante du respect des droits des affiliés en application des règles propres au régime minier et de la qualité du service rendu aux assurés.

### CONTACTS PRESSE

#### Siège social

Béatrice Monteux  
Tél. 01 45 66 34 90  
[beatrice.monteux@filieris.fr](mailto:beatrice.monteux@filieris.fr)

Aurélie Vallée  
Tél. 01 45 66 26 27  
[aurelie.vallee@filieris.fr](mailto:aurelie.vallee@filieris.fr)

[filieris.fr](http://filieris.fr)



## Filieris : une offre de santé ouverte à tous

**Les prestations de Filieris s'adressent à tous les patients, quel que soit leur régime d'affiliation. Elles proposent le tiers-payant et sont accessibles sans dépassement d'honoraires.**

Améliorer la santé des patients, c'est assurer un suivi pertinent et fluide tout au long de leur parcours de soin. Les différentes structures interviennent de manière coordonnée, facilitant le maintien à domicile et permettant une prise en charge plus efficace.

**Les centres de santé** prodiguent les soins courants : médecine générale et spécialisée suivant les centres (ophtalmologues, ORL, dermatologues, gynécologues...), kinésithérapie, soins infirmiers, soins dentaires. Le travail en équipe des soignants permet d'intégrer la prévention au cœur des pratiques et de détecter les personnes fragiles et/ou vulnérables pour dépister plus tôt les affections chroniques.

### **Les services de soins infirmiers et d'aide à domicile**

Les soins infirmiers à domicile permettent de favoriser le retour à domicile après une hospitalisation, d'apporter une aide technique à l'entourage, d'assurer des soins d'hygiène, (toilette, habillage...) et infirmiers (prise de tension, surveillance du poids).

Pour contribuer au maintien à domicile des personnes âgées, isolées ou dépendantes, les services d'aide à domicile interviennent au quotidien : entretien du cadre de vie et du linge, aide aux actes essentiels de la vie courante...

Les équipes spécialisées Alzheimer (ESA) et maladies neurodégénératives regroupent des infirmiers coordinateurs, des ergothérapeutes et des assistants de soins en gérontologie agissant dans le cadre d'une thérapie non médicamenteuse.

Grâce à une prise en charge coordonnée, l'ensemble de ces services assure une continuité des soins et un service global.

**Les établissements de soins de suite et de réadaptation** : le réseau Filieris compte une dizaine d'établissements dédiés aux soins de suite et de réadaptation, qui prennent en charge les patients à la suite d'une affection médicale aiguë ou d'une intervention chirurgicale. Les patients y sont accueillis en hospitalisation complète ou uniquement de jour. Certains établissements proposent aussi une unité de soins de longue durée ou des prises en charge spécifiques telles que les unités de vie Alzheimer, l'accueil de jour pédiatrique, ou l'hospitalisation à domicile.

**Les Ehpad et résidences pour personnes âgées**, dépendantes ou non (Ehpad, résidences autonomie, résidence d'hébergement temporaire, résidence services). Certains proposent une prise en charge adaptée aux patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou encore un accueil de jour.

**Des services complémentaires à l'offre de soins** : magasins d'optique, vente et location de matériel médical (Nord uniquement), laboratoire de biologie médicale, pharmacies (exclusivement réservées aux affiliés miniers).

### **CONTACTS PRESSE**

#### **Siège social**

Béatrice Monteux  
Tél. 01 45 66 34 90

[beatrice.monteux@filieris.fr](mailto:beatrice.monteux@filieris.fr)

Aurélie Vallée  
Tél. 01 45 66 26 27

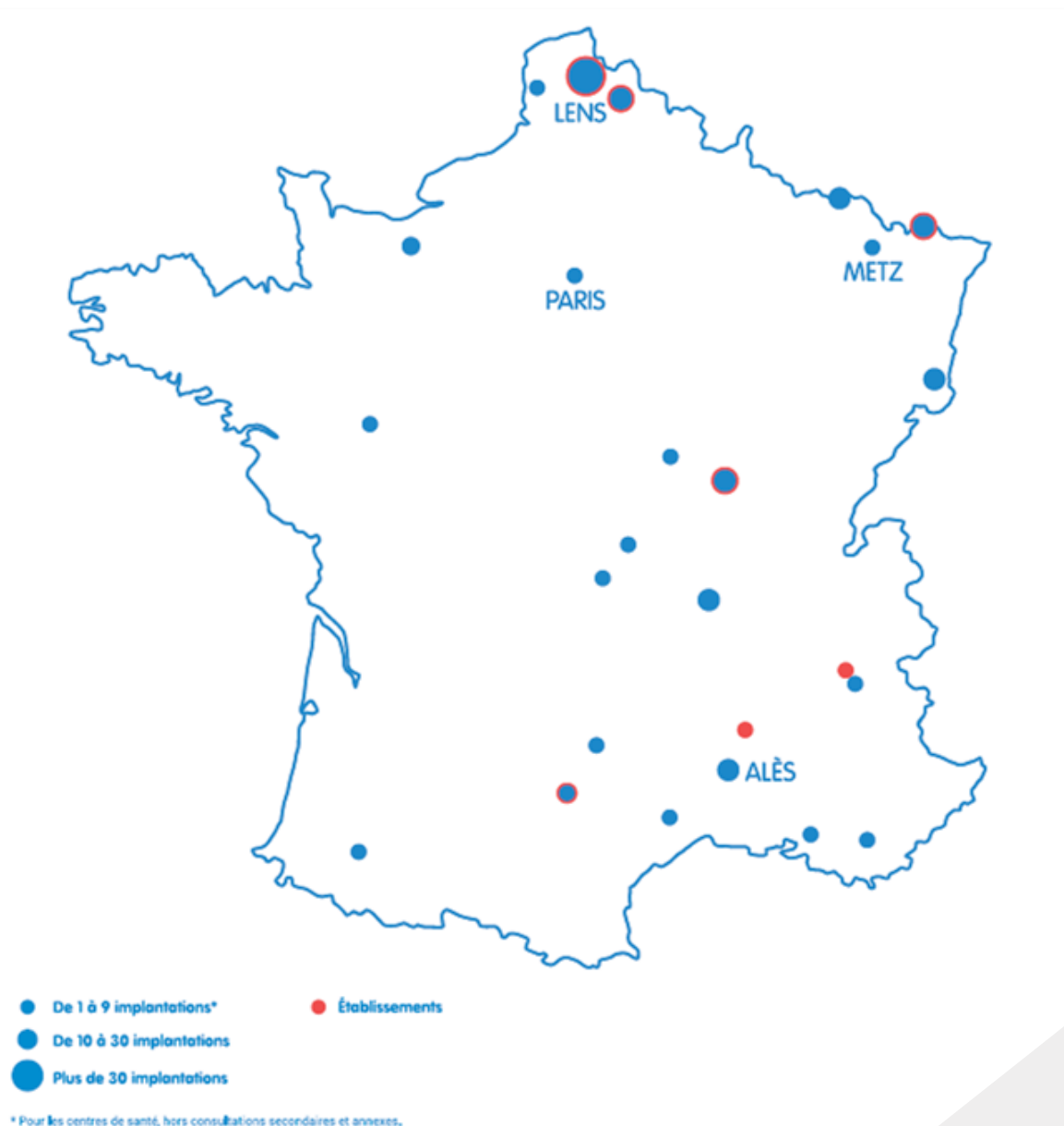
[aurelie.vallee@filieris.fr](mailto:aurelie.vallee@filieris.fr)

[filieris.fr](http://filieris.fr)



## Les implantations Filieris

Filieris est présent dans plus de 145 villes en France. Son siège social est situé à Paris. Trois directions régionales, basées à Lens, Metz et Alès, assurent la gestion de l'offre de santé dans les territoires.



### CONTACTS PRESSE

#### Siège social

Béatrice Monteux  
Tél. 01 45 66 34 90

[beatrice.monteux@filieris.fr](mailto:beatrice.monteux@filieris.fr)

Aurélié Vallée  
Tél. 01 45 66 26 27

[aurelie.vallee@filieris.fr](mailto:aurelie.vallee@filieris.fr)

[filieris.fr](http://filieris.fr)



## Chiffres clés

(au 31/12/2018)



**4 680** collaborateurs,  
dont **80 %** positionnés  
sur l'offre de santé



**1 043 000**  
actes en médecine générale

et près de **2 millions**  
d'actes infirmiers en centres de santé



**8 590** clients  
de l'aide à domicile



**182 000**  
patients en médecine générale



**122**  
centres de santé  
dont **108** centres de santé  
polyvalents, médicaux et infirmiers



**23**  
établissements  
dont 6 Ehpad



**1**  
laboratoire  
de biologie médicale



**1**  
service de vente  
et de location  
de matériel médical



**7**  
magasins  
d'optique



**16**  
services de soins  
infirmiers à domicile



**27**  
pharmacies



**2**  
services d'aide à la  
personne ou services  
polyvalents et de soins  
à domicile



**14**  
centres  
dentaires

### CONTACTS PRESSE

#### Siège social

Béatrice Monteux  
Tél. 01 45 66 34 90  
[beatrice.monteux@filieris.fr](mailto:beatrice.monteux@filieris.fr)

Aurélie Vallée  
Tél. 01 45 66 26 27  
[aurelie.vallee@filieris.fr](mailto:aurelie.vallee@filieris.fr)

[filieris.fr](http://filieris.fr)



## Acteur de la santé publique

**L'amélioration de la santé passe en grande partie par un suivi pertinent et continu des patients tout au long de leur parcours. La prévention est la première étape de ce parcours. Filieris travaille ainsi à l'amélioration de ce dernier sur plusieurs axes :**

Au plan local : par le regroupement des professionnels de soins au sein de centres de santé, ce qui favorise le partage d'informations et, partant, le suivi du patient. L'information, le repérage, le dépistage, l'accompagnement et la prise en charge sont intégrés à la pratique quotidienne des professionnels de santé.

Au plan régional : à travers des stratégies sanitaires et de proximité définies avec les acteurs des territoires. Filieris a ainsi signé plusieurs conventions pour participer à la permanence des soins et à l'aide médicale d'urgence.

Au plan national pour une meilleure articulation de ses approches en prévention et en santé avec l'ensemble des acteurs (convention avec la CNAM sur les programmes nationaux de santé publique tels que Prado ou Sophia).

Son action s'inscrit dans une stratégie médicale nationale déclinée à chaque territoire de santé pour répondre aux besoins identifiés par les Agences Régionales de Santé.

### La stratégie médicale nationale de Filieris

#### *Répondre aux défis des maladies chroniques*

- Sensibiliser, orienter, et accompagner vers le dépistage organisé des cancers (cancer du sein, cancer colorectal, cancer du col de l'utérus), des IST et MST.
- Prévenir, dépister, accompagner les personnes atteintes de diabète et prévenir les complications, notamment avec la mise en place des dépistages de la rétinopathie diabétique et de la Dégénérescence Maculaire Liée à l'âge (DMLA).
- Sensibiliser, dépister, accompagner les personnes sur les facteurs de risque des maladies chroniques, notamment par la mise en place de repérage, dépistage et d'accompagnement des personnes atteintes de Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO).

#### *Agir en faveur du « mieux-vieillir »*

- Repérer la fragilité et accompagner le vieillissement en retardant ses effets.
- Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées et leurs aidants.

#### *Développer des actions ciblées*

- Promouvoir la couverture vaccinale.
- Renforcer et adapter le suivi post-professionnel des maladies liées à l'activité professionnelle.

### CONTACTS PRESSE

#### Siège social

Béatrice Monteux  
Tél. 01 45 66 34 90  
[beatrice.monteux@filieris.fr](mailto:beatrice.monteux@filieris.fr)

Aurélie Vallée  
Tél. 01 45 66 26 27  
[aurelie.vallee@filieris.fr](mailto:aurelie.vallee@filieris.fr)

[filieris.fr](http://filieris.fr)





## Un réseau en constante évolution pour une médecine et un accompagnement de qualité

**Pour proposer une médecine et un accompagnement de qualité, Filieris s'adapte en continu : évolution du réseau, modernisation des équipements et démarches de certification de la qualité de service.**

Pour développer son offre de santé et garantir son maintien dans des zones souvent sous-dotées, Filieris adapte son réseau de centres de santé.

Des opérations de regroupement de consultations secondaires, peu fréquentées ou ne répondant pas aux normes d'accessibilité, au sein de centres de santé de taille plus importante sont engagées. Ce regroupement permet d'optimiser le fonctionnement des centres de santé pour un meilleur service au patient : des centres pluri-professionnels, des plages horaires d'ouverture élargies, une coordination des soins renforcée, un engagement dans les actions de santé publique.

Un plan pluri-annuel de travaux de modernisation accompagne ce développement afin de proposer aux patients des locaux agréables et modernes. Ces travaux ont également pour objectif de rendre les locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite.

### La démarche qualité : une exigence pour toute l'offre Filieris

**Filieris est engagé dans une démarche qualité pour tous ses établissements et services médico-sociaux** dans le cadre des dispositifs publics de certification ou d'évaluation.

Tous sont régulièrement évalués par des organismes indépendants mandatés par la Haute Autorité de Santé sur la qualité et la sécurité des soins. Les établissements Filieris sont tous certifiés selon le référentiel de l'HAS. 10 d'entre eux ont déjà obtenu la certification selon le nouveau référentiel HAS v 2014.

**Depuis 2015, les centres de santé Filieris sont engagés dans une démarche d'amélioration continue** de la qualité. Dix d'entre eux ont déjà été récompensés par **l'obtention de la certification AFNOR** : le centre de Carmaux (Tarn), 1<sup>er</sup> centre de santé pluridisciplinaire à recevoir ce label en Occitanie et 9 centres de santé Filieris situés dans les Hauts-de-France\*. Cette certification de groupe est la première dans le domaine de l'ambulatoire.

Enfin, **le laboratoire d'analyses médicales Filieris du Nord** est également accrédité par le COFRAC (Comité français d'accréditation), attestant de la qualité de ses activités.

*\* Centres de santé d'Auby, Bully-les-Mines (deux centres de santé), Hénin-Beaumont, Libercourt, Roost-Warendin, Vieux-Condé, Méricourt et Rouvroy.*

### CONTACTS PRESSE

#### Siège social

Béatrice Monteux  
Tél. 01 45 66 34 90  
[beatrice.monteux@filieris.fr](mailto:beatrice.monteux@filieris.fr)

Aurélie Vallée  
Tél. 01 45 66 26 27  
[aurelie.vallee@filieris.fr](mailto:aurelie.vallee@filieris.fr)

[filieris.fr](http://filieris.fr)



Siège social  
77, avenue de Ségur - 75714 Paris Cedex 15  
T. 01 45 66 34 00 - F. 01 45 66 34 01

[filieris.fr](http://filieris.fr)    

*Filieris est une marque déposée par l'offre de santé par la Caisse Autonome Nationale de la Sécurité Sociale dans les Mines*