

Dossier de presse

Inauguration du Centre de santé Filiéris
Quartier Les Equipages à Montceau-les-Mines

Vendredi 13 octobre 2017



CONTENU

Communiqué de synthèse	3
INAUGURATION OFFICIELLE DU NOUVEAU CENTRE DE SANTE FILIERIS DE MONTCEAU-LES-MINES.....	4
« Les Equipages » : un centre de santé unique pour une prise en charge globale	4
Une structure sous le signe de l'accessibilité.....	5
Une réponse aux besoins de santé du territoire	6
Fiche signalétique du centre de santé.....	7
Filieris en Bourgogne	7
FILIERIS : UN RESEAU DE SANTE OUVERT A TOUS	9
Une couverture santé globale.....	9
Filieris, un opérateur de santé issu d'un régime de protection sociale	10
L'offre de soins.....	11
Près de 5 000 collaborateurs au service du patient.....	12
Acteur de la santé publique.....	13
Un réseau en constante évolution pour une meilleure qualité de service	14

CONTACTS PRESSE

Direction régionale de l'Est
Sylvie Muller
Tél. 03 87 39 40 61
sylvie.muller@filieris.fr

Siège social
Béatrice Monteux
Tél. 01 45 66 34 90
beatrice.monteux@filieris.fr

Communiqué de synthèse

Le réseau de santé Filieris organise aujourd'hui l'inauguration du centre de santé « Les Equipages », à Montceau-les-Mines.

Le bâtiment regroupe les professionnels Filieris du secteur au sein d'un centre de santé pluridisciplinaire unique. Il pourra accueillir, à l'avenir, les professionnels de santé libéraux qui choisiront de les rejoindre.

Situé dans le centre-ville de Montceau et facilement accessible par les transports en commun, il permet d'offrir aux patients une prise en charge globale : médecine générale, ophtalmologie, rhumatologie, radiologie, ORL, nutrition, neurologie, soins infirmiers, rééducation orthoptique, cabinet dentaire, pharmacie...

Par cette réalisation moderne et performante à Montceau-les-Mines, Filieris contribue au maintien de l'activité médicale sur un territoire à faible densité médicale.

Ouvert depuis le 28 juin 2017, ce sont quelque 50 professionnels qui exercent dans le centre, doté d'un plateau technique performant, sur une surface de 1500 m². Ce projet de 5 millions d'euros a été financé par la Caisse Autonome Nationale de la Sécurité sociale dans les Mines (CANSSM), gestionnaire du réseau Filieris. Il a également obtenu des subventions de l'ARS, du Conseil Régional et du Conseil Départemental.



INAUGURATION OFFICIELLE DU NOUVEAU CENTRE DE SANTE FILIERIS DE MONTCEAU-LES-MINES

« Les Equipages » : un centre de santé unique pour une prise en charge globale

Le centre de santé pluridisciplinaire sur le quartier des Equipages à Montceau-les-Mines a été créé pour regrouper l'offre de santé Filieris en un centre unique. Un regroupement qui permet d'optimiser le fonctionnement pour un meilleur service au patient.

Filieris comptait jusque-là 4 centres de santé sur le secteur et 3 pharmacies :

- 3 centres de santé et 2 pharmacies à Montceau-les-Mines : le centre de médecine spécialisée et la pharmacie Claude Gauthier (situé rue Lamartine), le centre de santé polyvalent La Fontaine et le centre de santé médical «Maison médicale Paul Hubert Dut » (rue des Ecoles).
- 1 centre de santé et 1 pharmacie à Saint-Vallier : le centre de santé médical des Gautherets (avenue Max Dormoy) et la pharmacie Les Gautherets.

Le nouveau centre de santé permet aux patients de retrouver en un même lieu les activités suivantes :

- Médecine généraliste.
- Soins infirmiers.
- Médecine spécialisée : rhumatologie, radiologie, ORL, nutrition, neurologie, ophtalmologie, orthoptie.
- Chirurgie dentaire.
- Pharmacie (*réservée aux ressortissants du régime minier*) – installation prochaine

Ce regroupement facilite le travail en équipe des différents professionnels de santé et la mise en œuvre d'un suivi personnalisé et global des patients.



CONTACTS PRESSE

Direction régionale de l'Est
Sylvie Muller
Tél. 03 87 39 40 61
sylvie.muller@filieris.fr

Siège social
Béatrice Monteux
Tél. 01 45 66 34 90
beatrice.monteux@filieris.fr

Une structure sous le signe de l'accessibilité

Lieux de proximité, les centres de santé Filieris sont ouverts à l'ensemble de la population. La localisation du centre de santé « Les Equipages », au cœur de la ville de Montceau-les-Mines, permet d'améliorer l'accessibilité pour les patients.

L'accessibilité géographique

Le centre de santé se situe au cœur du quartier des Equipages, en centre-ville de Montceau-les-Mines. Il est desservi par le service de transports en commun « Mon Rezo », avec un arrêt de bus se situant face au centre, ainsi que la possibilité d'accéder au service de transport à la demande. Des espaces de parking sont par ailleurs présents sur le site.

L'accessibilité physique

L'architecture du centre et ses abords sont conçus dans une logique ergonomique et fonctionnelle, afin de faciliter les déplacements de l'ensemble des patients et du personnel.

Une adaptation architecturale et des dispositifs particuliers pour les personnes à mobilité réduite et/ou souffrant d'un handicap ont été mis en place.

L'accessibilité temporelle

Le regroupement des consultations en un lieu unique permet d'étendre les plages horaires d'accueil des patients, pour que chacun puisse bénéficier d'un accès aux soins sur des créneaux adaptés à sa disponibilité (temps méridien, après 18h00 ou le samedi matin).

L'accessibilité financière

Comme auparavant, les patients bénéficient de la dispense d'avance de frais et du tiers payant. Le centre médical applique les tarifs conventionnels du secteur 1 sans dépassement et ce, quels que soient la spécialité ou le statut (salarié ou libéral) des praticiens.

Dans cette même logique, le centre s'engage à accueillir tout patient quel que soit son régime d'assurance maladie ou sa situation sociale.

L'accessibilité technologique

Le quartier dispose de la fibre optique, atout indispensable pour développer des projets de télémédecine et pour mettre en place un système d'information performant facilitant l'usage du dossier médical personnel.

CONTACTS PRESSE

Direction régionale de l'Est

Sylvie Muller
Tél. 03 87 39 40 61
sylvie.muller@filieris.fr

Siège social

Béatrice Monteux
Tél. 01 45 66 34 90
beatrice.monteux@filieris.fr

Une réponse aux besoins de santé du territoire

Par la création d'un nouveau centre de santé moderne et performant à Montceau-les-Mines, Filieris contribue au maintien de l'activité médicale sur un territoire à faible densité médicale.

Le projet est né du constat que, sur le bassin de vie de Montceau-les-Mines, entre 2011 et 2014, aucun nouveau cabinet médical n'avait vu le jour, alors que 4 cessations d'activité ont été enregistrées (fermeture de cabinet sans reprise de patientèle).

Cette tendance ne s'est pas inversée depuis : en 2015 et 2016, 9 départs de médecins généralistes ont été enregistrés, sur un total de 30 médecins avec une moyenne d'âge de plus de 55 ans.

Actuellement, l'offre Filieris représente :

- **40%** de l'offre en ophtalmologie (50% en médecine de ville),
- **75%** de l'offre en rhumatologie (100% en médecine de ville),
- **100%** de l'offre en ORL.

Le centre médical accueille des professionnels de santé Filieris. Il pourra accueillir aussi, à terme, les libéraux qui souhaiteraient le rejoindre.

Doté d'un plateau technique moderne et performant, favorisant le travail en équipe et la pluridisciplinarité, le centre de santé contribue à maintenir les professionnels de santé du secteur tout en étant plus attractif pour de nouveaux médecins.

CONTACTS PRESSE

Direction régionale de l'Est

Sylvie Muller
Tél. 03 87 39 40 61
sylvie.muller@filieris.fr

Siège social

Béatrice Monteux
Tél. 01 45 66 34 90
beatrice.monteux@filieris.fr

Fiche signalétique du centre de santé

50 professionnels



- **Médecins généralistes**
- **Infirmiers**
- **Médecins spécialistes** : rhumatologie, radiologie, ORL, nutrition, neurologue, ophtalmologie, orthoptie.
- **Chirurgiens dentistes**
- **Futures activités** : psychologie, kinésithérapie, autres spécialités...
- **Pharmacie** (réservée aux ressortissants du régime minier) : *installation prochaine*

Surface 1512 m²



5,219 M€ TTC

Le financement

Le projet a été essentiellement financé par la Caisse autonome nationale de la sécurité sociale dans les mines, gestionnaire du réseau Filieris.

Il a également reçu un soutien des différents partenaires locaux :

- Fonds d'intervention régional FIQCS de l'ARS,
- Subvention du Conseil régional Bourgogne Franche-Comté,
- Subvention du Conseil départemental de Saône-et-Loire.



2016

Le calendrier

- Démarrage du chantier le 11 janvier 2016
- Livraison du bâtiment : **12 juin 2017**
- Date d'ouverture au public : **28 juin 2017**

CONTACTS PRESSE

Direction régionale de l'Est

Sylvie Muller
Tél. 03 87 39 40 61
sylvie.muller@filieris.fr

Siège social

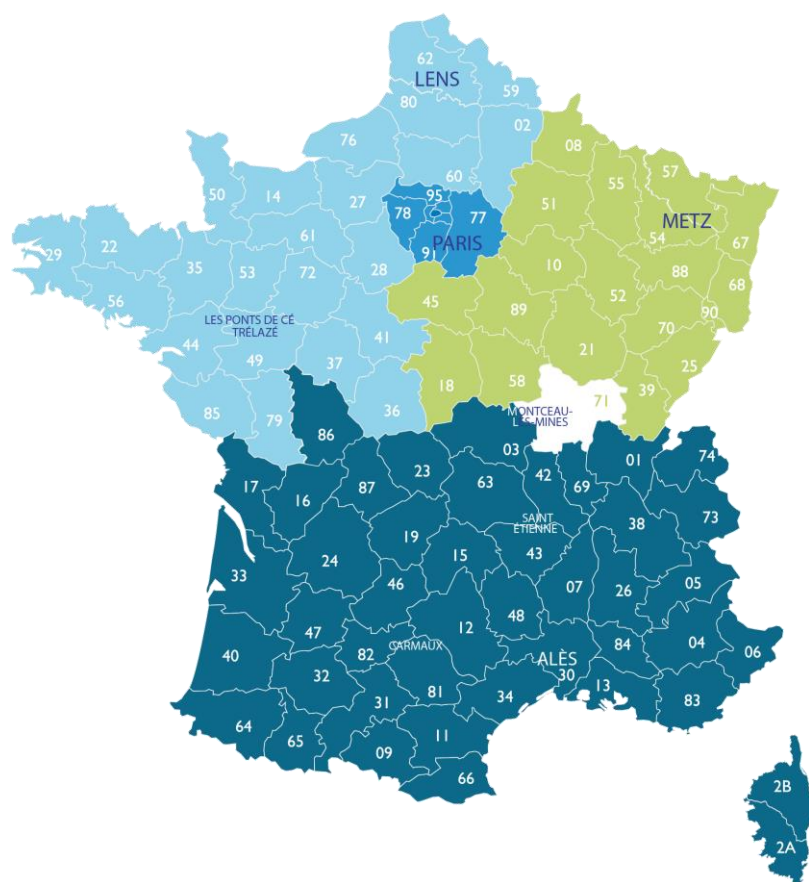
Béatrice Monteux
Tél. 01 45 66 34 90
beatrice.monteux@filieris.fr

Filieris en Bourgogne

Le réseau Filieris de la Bourgogne est géré par le service territorial de l'Est, situé à Metz et plus particulièrement par le site administratif de Montceau-les-Mines.

Sur le bassin de Montceau-les-Mines, Filieris compte, outre le site des Equipages, un service de soins infirmiers à domicile, une équipe spécialisée Alzheimer et un Ehpad – « Résidence Germaine Tillion ».

Outre le secteur de Montceau-les-Mines, l'offre de soins du service territorial est implantée dans les 3 anciens bassins miniers du grand Est : Fer et Sel (au Nord de la Moselle), Houiller (en Moselle-Est) et Potassique (dans le département du Haut Rhin).



FILIERIS DANS L'EST

- 4 établissements de santé et médico-sociaux
- 56 centres de santé de médecine générale et spécialisée
- 14 centres de santé dentaire
- 36 pôles infirmiers
- 7 SSIAD (services de soins infirmiers à domicile)
- 1 service d'aide à domicile
- 2 équipes spécialisées Alzheimer
- 2 magasins d'optique
- 1 pharmacie

CONTACTS PRESSE

Direction régionale de l'Est
Sylvie Muller
Tél. 03 87 39 40 61
sylvie.muller@filieris.fr

Siège social
Béatrice Monteux
Tél. 01 45 66 34 90
beatrice.monteux@filieris.fr

FILIERIS : UN RESEAU DE SANTE OUVERT A TOUS

Une couverture santé globale

Filieris est un groupe de santé proposant une offre de soins diversifiée : centres de santé, établissements, services. Ses structures sont ouvertes à toute la population, quel que soit le régime de sécurité sociale du patient.

L'offre est organisée en filière autour des centres de santé, qui permettent un exercice regroupé et coordonné de la médecine et une prise en charge globale des patients.

Au-delà de ces services ambulatoires, Filieris propose une prise en charge en établissement de santé (soins de suite et de réadaptation, médecine gériatrique) et établissements médico-sociaux (Ehpad, foyers-logements, résidence d'hébergement temporaire, résidence service).

Filieris a également développé une activité importante de services dont les soins infirmiers à domicile, les équipes spécialisées Alzheimer, les services d'aide à domicile.

Chaque acteur de l'offre de soins intervient en coordination avec l'ensemble des structures déjà présentes sur le territoire, pour assurer une continuité des soins et un service global.

Au quotidien, Filieris inscrit son action en lien étroit avec les acteurs de santé régionaux (Agences Régionales de Santé, Conseils Départementaux, Centres hospitaliers, spécialistes libéraux, CPAM...), notamment en matière de santé publique.

Un périmètre d'activité large

Filieris est présent aussi bien en médecine de proximité qu'en médecine spécialisée et en établissements de santé et médico-sociaux.

Il couvre également les champs suivants :

- la prévention, le dépistage, le traitement et le suivi des maladies et affections courantes,
- la dispensation et l'administration des médicaments, produits et dispositifs médicaux,
- l'orientation dans le système de soins et le secteur médico-social,
- l'éducation pour la santé (expérimentation).

CONTACTS PRESSE

Direction régionale de l'Est
Sylvie Muller
Tél. 03 87 39 40 61
sylvie.muller@filieris.fr

Siège social
Béatrice Monteux
Tél. 01 45 66 34 90
beatrice.monteux@filieris.fr

Filieris, un opérateur de santé issu d'un régime de protection sociale

Filieris est un opérateur de santé issu du régime de protection sociale des mines. Ses structures sont gérées par un organisme assurant une mission de service public : la Caisse Autonome Nationale de la Sécurité sociale dans les Mines, gestionnaire du régime spécial de Sécurité sociale des mines.

Créé par le régime minier, le réseau Filieris est principalement implanté dans les anciens bassins miniers. Aujourd'hui, son savoir-faire et son expertise, issus d'une longue histoire, sont proposés au plus grand nombre.

Les structures Filieris sont ouvertes à toute la population, quel que soit le régime de protection sociale du patient.

Le régime spécial de protection sociale des mines

Le régime spécial de Sécurité sociale des mines a pour mission la protection sociale des mineurs et de leurs ayants-droit. Le pilotage de ce régime est assuré par la Caisse Autonome Nationale de la Sécurité sociale dans les Mines.

La gestion des activités de prestations de Sécurité sociale ont été progressivement déléguées à d'autres organismes :

- Assurance maladie, maternité, accidents du travail et maladies professionnelles : CNAMTS
- Assurance vieillesse et invalidité : Caisse des Dépôts et Consignations
- Action sanitaire et sociale individuelle : ANGDM

La Caisse Autonome Nationale de la Sécurité sociale des Mines reste garante du respect des droits des affiliés en application des règles propres au régime minier et de la qualité du service rendu aux assurés.

En savoir plus : www.secumines.org

CONTACTS PRESSE

Direction régionale de l'Est
Sylvie Muller
Tél. 03 87 39 40 61
sylvie.muller@filieris.fr

Siège social
Béatrice Monteux
Tél. 01 45 66 34 90
beatrice.monteux@filieris.fr

L'offre de soins

Filieris propose une prise en charge globale qui prend appui sur les centres de santé.

Ouverts à tous, les structures et services de l'offre de soins proposent le tiers-payant sans dépassement d'honoraires.

L'offre a pour objectif d'apporter des réponses personnalisées et pluri-professionnelles, en prenant en compte l'environnement quotidien des patients (habitudes de vie, territoire de résidence, âge, difficultés socio-économiques...).

Les différentes structures interviennent de manière coordonnée, facilitant le maintien à domicile et permettant une prise en charge plus efficace.

- **Les centres de santé** prodiguent les soins courants : médecine générale et spécialisée, kinésithérapie, soins infirmiers, soins et prothèses dentaires.
- **Les services de soins infirmiers et d'aide à domicile**
Les soins infirmiers à domicile permettent de favoriser le retour à domicile après une hospitalisation, d'apporter une aide technique à l'entourage, d'assurer des soins d'hygiène sur prescription médicale et d'accompagner les aidants.
Grâce à une prise en charge coordonnée, infirmiers, aides-soignantes, mais aussi équipes spécialisées Alzheimer et services d'aide à domicile assurent une continuité des soins et un service global.
- **Les établissements de soins de suite et de réadaptation** : le réseau Filieris compte une dizaine d'établissements dédiés aux soins de suite et de réadaptation, qui prennent en charge les patients à la suite d'une affection médicale aiguë ou d'une intervention chirurgicale.
- **Les EHPAD et résidences pour personnes âgées**, dépendantes ou non (EHPAD, foyers logements, Résidence d'hébergement temporaire, résidence services). Certains proposent une prise en charge adaptée aux patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou encore un accueil de jour, alternative entre le domicile et l'entrée en hébergement temporaire ou permanent à l'EHPAD.
- **Des services complémentaires à l'offre des soins** :
 - magasins d'optique,
 - vente et location de matériel médical (Nord uniquement),
 - laboratoire d'analyses médicales.

CONTACTS PRESSE

Direction régionale de l'Est
Sylvie Muller
Tél. 03 87 39 40 61
sylvie.muller@filieris.fr

Siège social
Béatrice Monteux
Tél. 01 45 66 34 90
beatrice.monteux@filieris.fr

Près de 5 000 collaborateurs au service du patient

- **4 942 collaborateurs Filieris**, dont :
 - **plus de 500 professionnels** médecins, généralistes ou spécialistes, dentistes ou pharmaciens.
 - **1600 auxiliaires médicaux** dont les infirmiers, les opticiens, les kinésithérapeutes, les ergothérapeutes, les aides-soignants...
 - **1300 aides à domicile**.

Les structures de soins

- **141 centres de santé**, dont 125 centres de santé polyvalents, médicaux et infirmiers et dont 16 centres de santé dentaires
- **23 établissements** de santé et médico-sociaux, dont 5 Ehpad
- **1 laboratoire** d'analyses médicales
- **8 magasins** d'optique
- **38 pharmacies**
- **16 services de soins infirmiers à domicile**
- **2 services d'aide à la personne** ou services polyvalents et de soins à domicile
- **1 service de vente de matériel médical** (Nord uniquement).

La santé en action

- **170 000 patients en médecine générale** dans les centres de santé Filieris en 2016
- **7900 patients pris en charge** dans les établissements de santé en 2016
- **1 million d'actes de médecine générale** dont plus de 22% à domicile
- **2,1 millions d'actes infirmiers**

CONTACTS PRESSE

Direction régionale de l'Est
Sylvie Muller
Tél. 03 87 39 40 61
sylvie.muller@filieris.fr

Siège social
Béatrice Monteux
Tél. 01 45 66 34 90
beatrice.monteux@filieris.fr

Acteur de la santé publique

Filieris propose une approche globale des besoins de santé publique insuffisamment satisfaits sur les territoires de vie où ses structures sont implantées. Son action s'inscrit dans une stratégie médicale nationale dont l'enjeu est la contribution à la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé.

Elle est déclinée à chaque territoire de santé pour répondre aux besoins identifiés par les Agences Régionales de Santé.

L'approche, globale et pluridisciplinaire, prend appui sur la mobilisation des structures de santé Filieris pour la mise en œuvre de parcours de prévention personnalisés.

L'information, le repérage, le dépistage, l'accompagnement et la prise en charge sont intégrés à la pratique quotidienne des professionnels de santé.

Les champs d'action en matière de santé publique

Répondre aux défis des maladies chroniques

- Sensibiliser, orienter, et accompagner vers le dépistage organisé des cancers (cancer du sein, cancer colorectal, cancer du col de l'utérus), des IST et MST.
- Prévenir, dépister, accompagner les personnes atteintes de diabète et prévenir les complications, notamment avec la mise en place des dépistages de la rétinopathie diabétique et de la Dégénérescence Maculaire Liée à l'âge (DMLA).
- Sensibiliser, dépister, accompagner les personnes sur les facteurs de risque des maladies chroniques, notamment par la mise en place de repérage, dépistage et d'accompagnement des personnes atteintes de Broncho-Pneumopathie Chronique Obstructive (BPCO).

Agir en faveur du « mieux-vieillir »

- Repérer la fragilité et accompagner le vieillissement en retardant ses effets.
- Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées et leurs aidants.

Développer des actions ciblées

- Promouvoir la couverture vaccinale.
- Renforcer et adapter le suivi post-professionnel des maladies liées à l'activité professionnelle.

CONTACTS PRESSE

Direction régionale de l'Est

Sylvie Muller
Tél. 03 87 39 40 61
sylvie.muller@filieris.fr

Siège social

Béatrice Monteux
Tél. 01 45 66 34 90
beatrice.monteux@filieris.fr

Un réseau en constante évolution pour une meilleure qualité de service

Filieris a pour ambition de contribuer à la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé, en prenant appui sur un réseau de structures accessibles à tous, notamment dans les territoires à faible densité médicale.

Pour répondre à cet enjeu, **le réseau est en constante évolution** pour allier prise en charge de qualité, proximité et réponse aux besoins de santé des territoires d'intervention.

Des opérations de regroupement de consultations secondaires peu fréquentées ou ne répondant pas aux normes d'accessibilité au sein de centres de santé de taille plus importante sont engagées. Ce regroupement permet d'optimiser le fonctionnement des centres de santé pour un meilleur service au patient : des centres pluri-professionnels, des plages horaires d'ouverture élargies, une coordination des soins renforcée, un engagement dans les actions de santé publique.

Un plan pluri-annuel de travaux de modernisation accompagne ce développement afin de proposer aux patients des locaux agréables et modernes.

La démarche qualité : une exigence pour toute l'offre Filieris

Enfin, **le réseau Filieris est engagé dans une démarche qualité pour tous ses établissements et services médico-sociaux** (tels que les services de soins infirmiers à domicile) dans le cadre des dispositifs publics de certification ou d'évaluation.

Tous sont régulièrement évalués par des organismes indépendants mandatés par la Haute Autorité de Santé sur la qualité et la sécurité des soins. Les établissements Filieris sont tous certifiés selon le référentiel de l'HAS.

Depuis 2015, les centres de santé Filieris sont engagés dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, dans le cadre d'une expérimentation au sein de centres de santé pilotes. Deux des sites pilotes de la démarche (Méricourt et Rouvroy, dans le Nord), ont vu leurs efforts récompensés par **l'obtention de la certification AFNOR** à l'été 2016. L'objectif était de modéliser une démarche pour un déploiement, à terme, à l'ensemble du réseau des centres de santé Filieris.

CONTACTS PRESSE

Direction régionale de l'Est
Sylvie Muller
Tél. 03 87 39 40 61
sylvie.muller@filieris.fr

Siège social
Béatrice Monteux
Tél. 01 45 66 34 90
beatrice.monteux@filieris.fr